


200. nr. 4.




**WEJŚCIE**

 FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW MIASTA SZCZECIN

**Biuro Porad**  
Tel. 667 854311

SZCZECIN, AL. WOJSKA POLSKIEGO 11

 Stowarzyszenie  
Solidarne Kobiety Zawsze

**BIURO POŚRDNICTWA PRACY**

czynne od poniedziałku do czwartku

w godz. 9:00 - 12:00

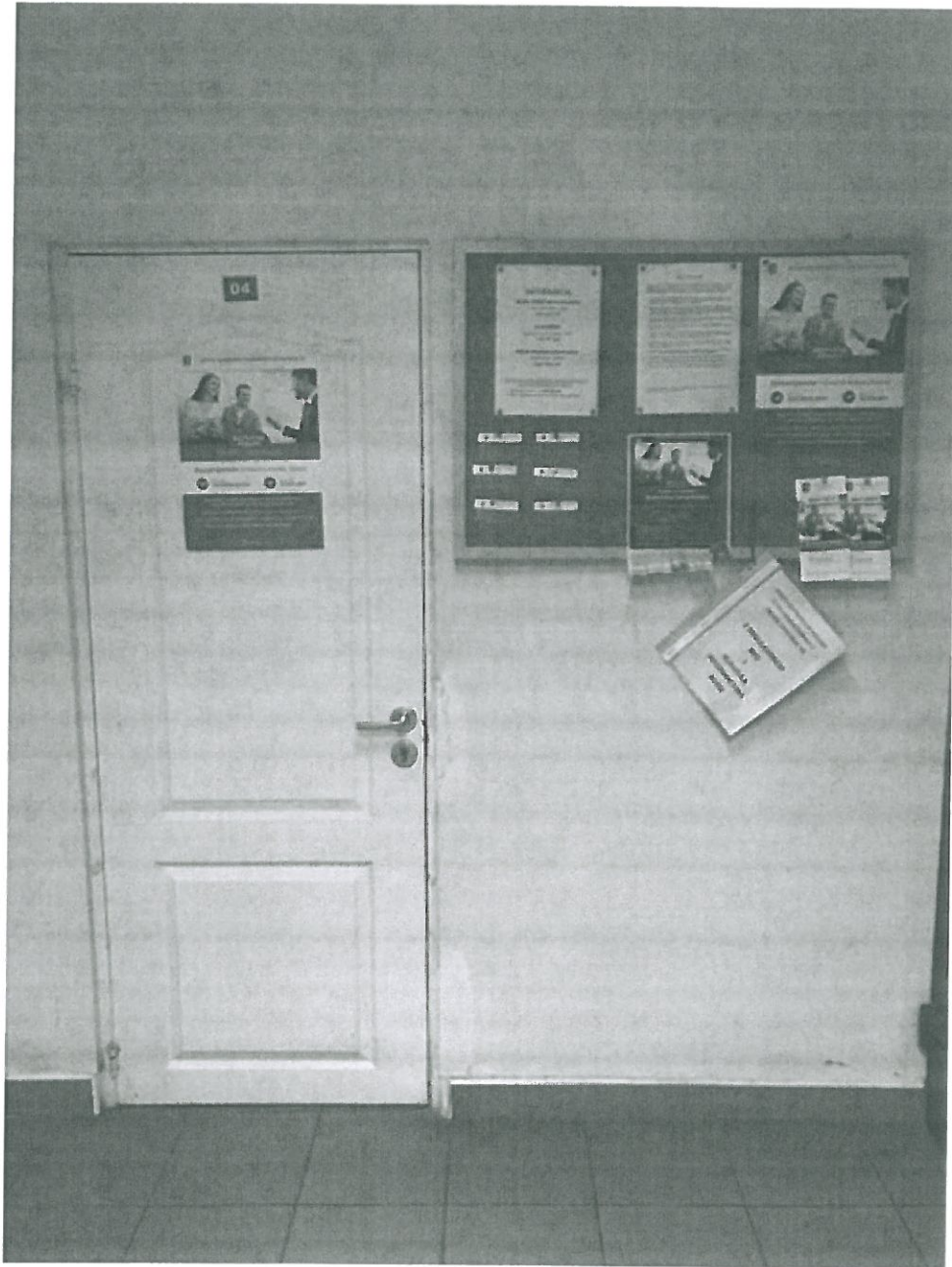
ZAPRASZAMY

**UWAGA !**

w piątki Biuro jest nieczynne

*Załącznik nr 2*





lat. Nv. 3



# INFORMACJA

## BIURO PORAD OBYWATELSKICH

czynne : PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK  
w godz. 8:00-16:00

## INTERESANCI

Przyjmowani są : PONIEDZIAŁEK - PIĄTEK  
w godz. 9:00-15:00

## DYŻUR PRAWNIKA/ADWOKATA

PONIEDZIAŁEK - WTOREK  
w godz. 9:00-12:00

INTERESANCI NA PORADĘ PRAWNĄ PRZYJMOWANI BĘDĄ PO  
WCZEŚNIEJSZYM UMÓWIENIU WIZYTY :

- telefonicznie pod nr. tel. 667-854-944
- <http://biuroporadszczecin.pl/umow-sie-na-porade/>

200. 11.4





## Komu pomagamy?

Projekt skierowany jest do **wszystkich mieszkańców Szczecina**.

Oznacza to, że każda osoba może być klientem Biura Porad i będzie przyjęta w sposób uwzględniający jej potrzeby i możliwości. Główne założenie projektu - powszechnego dostępu do pomocy obywatelskiej i prawnej; zaniedbanie stosowania jakichkolwiek ograniczeń (*dochód, wiek, niepełnosprawność, wykluczenie, bezrobocie, itp.*), jest:

- zgodne z Ustawą Zasadniczą - Konstytucją Rzeczypospolitej Polskiej ("Wszyscy są wobec prawa równi. Wszyscy mają prawo do równego traktowania przez władze publiczne").
- traktowaniem na równi wszystkich, którzy szukają pomocy informacyjnej i porad prawno-obywatelskich,
- brak stygmatyzacji wynikającej z konieczności udowadniania prawa do informacji i poradnictwa obywatelskiego poprzez dostarczanie dokumentów potwierdzających status majątkowy, stan zdrowia, sytuację rodzinną, itp.
- działanie Biura Porad opartego na takich zasadach będzie odzwierciedlało rzeczywistą strukturę problemów, potrzeb i grup osób szukających wsparcia,
- zachowanie ideal kształtowania społeczeństwa obywatelskiego, dla której oddolnie powstało i działa większość punktów pomocy informacyjnej i prawnej,
- brak biurokracji co stwarza inną jakość niż w przypadku instytucji państwowych i samorządowych,
- docieranie z pomocą również do młodzieży i dzieci,
- zapobieganie sytuacjom, pozostawienia bez pomocy osób potrzebujących informacji lub porady prawno-obywatelskiej,
- uwzględnienie potrzeby zachowania anonimowości niektórych klientów.

## Kim jesteście? Nasza Misja

Misją Stowarzyszenia Solidarne Kobiety Zawsze jest budowanie społeczeństwa obywatelskiego, świadomego swoich praw i obowiązków. Misję naszą realizujemy poprzez działania w zakresie upowszechniania i ochrony wolności i praw człowieka oraz swobód obywatelskich, a także działania wspomagające rozwój demokracji.

**Stowarzyszenie Solidarne Kobiety Zawsze** zostało wpisane do KRS w czerwcu 2009 r. pod nr KRS 0000332502, ale nasza działalność i aktywność ma swój początek w czasach transformacji ustrojowej w latach po 1989 r., w okresie zmieniającej się rzeczywistości, w której początkowo znaczna część społeczeństwa nie potrafiła się odnaleźć. Jesteśmy grupą kobiet, która rozpoczęła wspólny projekt pod nazwą Biuro ds. Kobiet celem którego było poradnictwo, informacja, pomoc skierowana do kobiet. Szybko okazało się, że pomocy i wsparcia potrzebują też mężczyźni, którzy zgłaszali się do Biura po poradę w rozwiązaniu swoich problemów i wolontariuszki z Biura ds. Kobiet doradzały, pomagały, kierowały do instytucji właściwej w merytorycznym rozwiązaniu problemu. **Członkami Stowarzyszenia Solidarne Kobiety Zawsze są kobiety: prawnicy, psycholodzy, doradcy zawodowi, kuratorzy, ekonomiści, pedagodzy, pracownicy socjalni i inni.**

Stowarzyszenie prowadzi działalność na rzecz ogółu społeczności i zostało zawiązane na czas nieokreślony. Posiada osobowość prawną. Działa na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 kwietnia 1989 r. Prawo o Stowarzyszeniach (Dz.U. z 2001, Nr 79, poz. 855 z późn. zm.). Statutu oraz na podstawie innych obowiązujących norm prawnych. Siedzibą Stowarzyszenia jest miasto Szczecin. Terenem działania Stowarzyszenia jest Rzeczpospolita Polska. Dla realizacji celów statutowych Stowarzyszenie może działać na terenie innych państw, z poszanowaniem tamtejszego prawa. Stowarzyszenie może należeć do innych krajowych i międzynarodowych organizacji o podobnych celach.

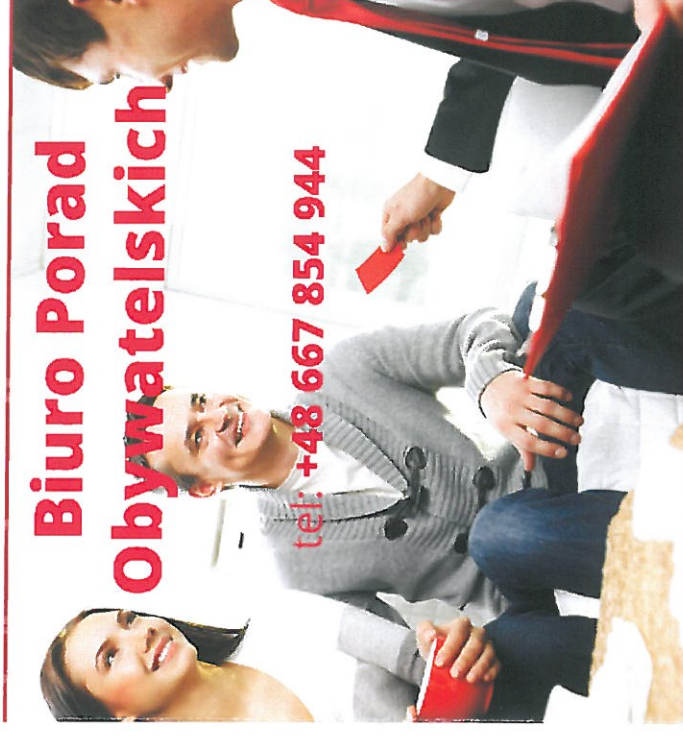


ZADANIE WSPÓŁFINANSOWANE  
ZE ŚRODKÓW  
MIASTA SZCZECIN

Szczecin

# Biuro Porad Obywatelskich

tel: **+48 667 854 944**



## BEZPŁATNE PORADY PRAWNE I OBYWATELSKIE

DLA MIESZKAŃCÓW SZCZECINA



**Stowarzyszenie  
Solidarne Kobiety Zawsze**

**Twoja trudna sprawa nasze wsparcie.**

## Biuro Porad w Szczecinie

W czym możemy Ci pomóc?

Świadczymy bezpłatne poradnictwo i doradztwo prawne i obywatelskie polegające na informowaniu mieszkańców Szczecina o przysługujących im prawach i spoczywających na nich obowiązkach, istotnych dla rozwiązania ich problemu oraz udzielaniu pomocy w wyborze optymalnego rozwiązania, w szczególności w zakresie:

- procedur i spraw urzędowych,
- świadczeń socjalnych (*zasiłki, renty, emerytury*),
- spraw mieszkaniowych,
- opieki medycznej i niepełnosprawności,
- trudnych spraw rodzinnych,
- problemów w pracy,
- spraw konsumenckich.

Jak pomagamy?

Jeżeli potrzebujesz pomocy prawnej nasi prawnicy pomogą Ci w:

- sformułowaniu pism,
- zrozumieniu treści przepisów,
- zrozumieniu treści prawnych w korespondencji i dokumentach,
- przygotowaniu dla Ciebie wzorów pism, broszur, ulotek, informacji związanych z problemem,
- kontaktach i wskazaniu adresy innych organizacji i instytucji pomocnych i właściwych w rozwiązaniu Twojego problemu.

**Punkty Biura Porad Obywatelskich**

**Szczecin, al. Wojska Polskiego 113, pok. 04,**  
godziny przyjęć 09:00 – 15:00, od poniedziałku do piątku

**Szczecin, al. Wojska Polskiego 63, Fundacja Sektora 3,**  
godziny przyjęć 16:00 – 18:50, każdy czwartek

**Szczecin, ul. Rydla 93, Fundacja Kultury i Sportu „Prawobrzeże” Klub Osiedlowy „Dąb”,**  
godziny przyjęć 09:00 – 12:00, w pierwszą i trzecią sobotę miesiąca

**Szczecin, ul. Stołczyńska 171, Rada Osiedla Skolwin,**  
godziny przyjęć 09:00 – 12:00, jedna sobota w miesiącu

## Twoja trudna sprawa – nasze wsparcie

Jak pomagamy?

1. Udzielamy nieodpłatnie w formie indywidualnych konsultacji:

- informacji,
- porad prawnych
- porad obywatelskich,
- porad psychospołecznych,

w trakcie których osoby szukające pomocy uzyskują potrzebną im wiedzę w zakresie przepisów prawa i zasad ich stosowania.

Poprzez wskazanie możliwych sposobów rozwiązania ich problemu i możliwych skutków podjętych działań – obywatel decyduje samodzielnie.

2. Udzielamy nieodpłatnych informacji i porad obywatelskich

w formie indywidualnych elektronicznych konsultacji z wykorzystaniem formularza na stronie [www.buroporadszczecin.pl](http://www.buroporadszczecin.pl)

Poradnictwo prawne obejmować będzie swym zakresem wsparcie merytoryczne z zakresu:

- prawa cywilnego (w tym spadkowego),
- prawa rodzinnego,
- prawa administracyjnego,
- postępowania cywilnego (w tym egzekucyjnego),
- postępowania administracyjnego i sądowno-administracyjnego,
- prawa pracy
- prawa karnego dla ofiar przestępstw.

W ramach poradnictwa zostanie udzielona pomoc prawna w formie porad ustnych. Konsultacje będą odbywały się po wcześniejszym umówieniu osobistym, telefonicznym lub mailowym w warunkach zapewniających dyskrecję oraz przy zachowaniu najwyższych standardów co do przestrzegania tajemnicy zawodowej.

## Nasze standardy

„Złote zasady poradnictwa”

- **bezpłatność porad** - udzielana przez nas pomoc jest całkowicie bezpłatna. Klient nie ponosi żadnych kosztów za konsultację lub wysłaną korespondencję;

- **bezstronność doradców** - doradca udzielając porad nie kieruje się własnymi opiniami, przekonaniami i wartościami; nie ocenia klienta i jego działań oraz nie angażuje się po żadnej ze stron konfliktu;

- **poufność powierzonych informacji** - Biuro zapewnia zachowanie w tajemnicy samego faktu pobytu klienta w BPO oraz wszystkich powierzonych przez klienta informacji;

- **niezależność** - udzielając porad kierujemy się wyłącznie dobrami klienta, nie zaś interesem kogokolwiek innego;

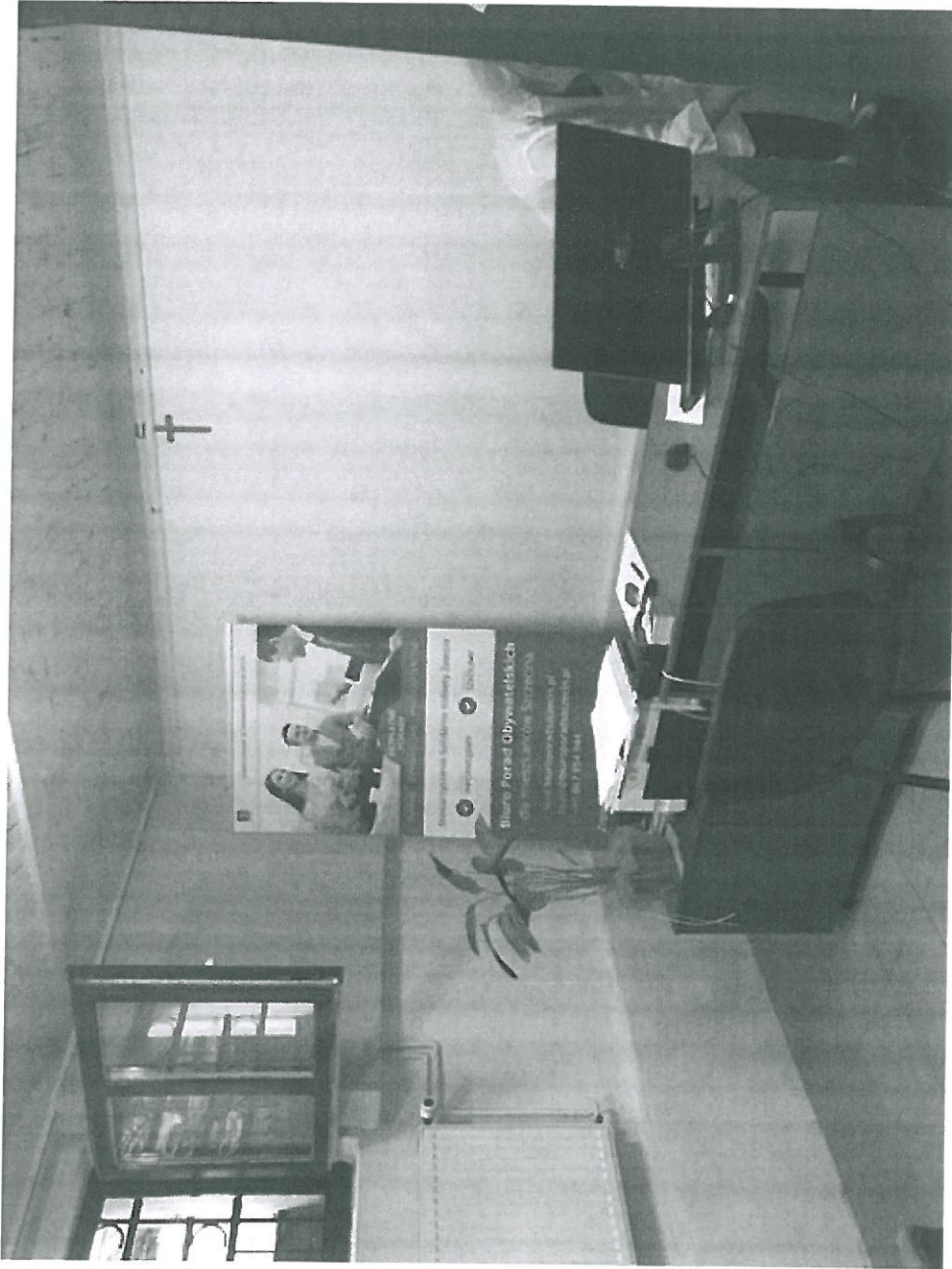
- **samodzielność klienta w podejmowaniu ostatecznych decyzji** - doradca nie podejmuje decyzji za klienta, a jedynie przedstawia wszystkie możliwości rozwiązania problemu. To klient sam dokonuje wyboru;

- **otwartość na każdą osobę potrzebującą porady** - każda osoba może być klientem Biura i będzie przyjęta w sposób uwzględniający jej potrzeby i możliwości;

- **aktualność i rzetelność informacji** na temat obowiązujących przepisów oraz oferty instytucji i organizacji działających na rzecz obywateli - każda porada jest udzielana w oparciu o istniejący w BP system informacyjny.

Co przygotować przed wizytą w biurze porad?

- dokumenty dotyczące danej sprawy,
- przygotować na kartce najważniejsze daty, zdarzenia - pomocne zwłaszcza w sprawach wielowątkowych i trwających od dawna,
- pytania, które chcemy zadać podczas spotkania.



2011, №16.

